

附件：

普通高等学校本科专业设置申请表

(2019 年修订)

校长签字：

学校名称（盖章）：保定学院

学校主管部门：河北省教育厅

专业名称：航空服务艺术与管理

专业代码：130208TK

所属学科门类及专业类：艺术学，音乐与舞蹈学类

学位授予门类：艺术学

修业年限：4 年

申请时间：2019 年 7 月

专业负责人：李琦

联系电话：13171670809

教育部制

1. 学校基本情况

学校名称	保定学院	学校代码	10096
邮政编码	071000	学校网址	www.bdu.edu.cn
学校办学基本类型	☐ 教育部直属院校 ☐ 其他部委所属院校 ☒ 地方院校 ☒ 公办 ☐ 民办 ☐ 中外合作办学机构		
现有本科专业数	47	上一年度全校本科招生人数	3580
上一年度全校本科毕业生人数	2768	学校所在省市区	河北省保定市
已有专业学科门类	☐ 哲学 ☒ 经济学 ☒ 法学 ☒ 教育学 ☒ 文学 ☒ 历史学 ☒ 理学 ☒ 工学 ☐ 农学 ☐ 医学 ☒ 管理学 ☒ 艺术学		
学校性质	☒ 综合 ☐ 理工 ☐ 农业 ☐ 林业 ☐ 医药 ☐ 师范 ☐ 语言 ☐ 财经 ☐ 政法 ☐ 体育 ☐ 艺术 ☐ 民族		
专任教师总数	674	专任教师中副教授及以上职称教师数	371
学校主管部门	河北省教育厅	建校时间	1904 年
首次举办本科教育年份	2007 年		
曾用名	保定初级师范学堂、河北省立保定师范学校、保定师范专科学校		
学校简介和历史沿革 (300 字以内)	1904 年建校，2007 年升格为普通本科院校。现有 47 个本科专业，专任教师 674 人，副教授及以上职称教师数占比 55%，全日制在校生 15000 余人，毗邻雄安新区，具有良好区位优势和经济文化条件。规划占地 920.2 亩，已建成 34.39 万平方米。单价千元以上的教学仪器设备总值 13554.44 万元。2011 年获学士学位授予权，2014 年通过教育部本科教学工作合格评估，先后荣获全国文明单位、河北省高等学校党的建设先进集体等称号。2016 年，学校被国家发改委、教育部列入“十三五”产教融合发展工程规划项目试点院校。2017 年成为“高校数字媒体产教融合创新应用示范基地”项目全国首批 13 所试点院校之一。		
学校近五年专业增设、停招、撤销情况 (300 字以内)	2014 年增设的本科专业有特殊教育、汽车服务工程；2015 年增设的本科专业有休闲体育、秘书学、文物与博物馆学、人文地理与城乡规划、物流工程；2016 年增设的本科专业有数字媒体艺术、旅游管理与服务教育、投资学、网络与新媒体、环境生态工程、2017 年增设的本科专业有数据科学与大数据技术、数字媒体技术、商务英语、艺术管理；2018 年增设的本科专业有会展经济与管理、体育经济与管理、供应链管理、汉语国际教育、电信工程及管理；2018 年增设的专科专业有空中乘务。		

2. 申报专业基本情况

专业代码	130208TK	专业名称	航空服务艺术与管理
学位	艺术学	修业年限	四年
专业类	音乐与舞蹈学类	专业类代码	1302
门类	艺术学	门类代码	13
所在院系名称	保定学院地理与旅游学院		
学校相近专业情况			
相近专业 1	旅游管理与服务教育	2017 年	该专业教师队伍情况 (上传教师基本情况表)
相近专业 2	酒店管理	2001 年	该专业教师队伍情况 (上传教师基本情况表)
相近专业 3	音乐学	2007 年	该专业教师队伍情况 (上传教师基本情况表)
增设专业区分度 (目录外专业填写)			
增设专业的基础要求 (目录外专业填写)			

3. 申报专业人才需求情况

申报专业主要就业领域	主要面向航空服务业，在国内外航空公司从事空中乘务员、空中安保或机场安检、VIP 贵宾服务与值机票务、客运员、货运员等地面服务及行政文职、其他相关高端服务行业。	
人才需求情况（请加强与用人单位的沟通，预测用人单位对该专业的岗位需求。此处填写的内容要具体到用人单位名称及其人才需求预测数）		
民航产业巨大的发展空间和京津冀三地世界级机场群的建设，对航空服务艺术与管理人才形成旺盛的需求。经充分走访调研，邀请航空企业人员参与人才培养方案的制定，航空服务艺术与管理专业人才未来就业主要面向空中乘务员、空中安保、航空营销、机场安检、VIP 贵宾服务、值机票务、客运员、货运员等地面服务及行政文职等。学校的校企合作单位—北京广慧金通教育科技有限公司是一家专门从事航空服务人才培养的教育集团，与中国国际航空公司、四川航空公司、海南航空公司、奥凯航空公司、青岛航空公司、上海机场集团、广州白云机场等 30 多家航空公司和机场集团建立密切合作关系。依托雄厚的行业与企业资源，构建以毕业生推介展示为平台的就业体系，每年举行一次全国高等院校空乘专业推介展示会，邀请数十家航空公司、机场集团进行现场招聘，学生就业率达 99.5%，升空率达 86.3%。 据调研预测，2019 年将投入 9000 余空乘及安全员等岗位。其中，中国国际航空股份有限公司约 1500 人，中国南方航空股份有限公司 2000 人，海南航空股份有限公司约 1200 人，深圳航空有限责任公司 400 人，中国东方航空股份有限公司 1500 人，厦门航空有限公司 800 人，山东航空股份有限公司 850 人，天津航空有限责任公司 100 人，青岛航空公司约 180 人、九元航空公司约 150 人，上海吉祥航空有限公司 600 人等。同时，未来的发展趋势航空公司的服务不再是出售机票，把乘客送到目的地等简单服务，而是在运营环节上容旅游业、餐饮业在内的延伸服务、增值服务。因此，民航业的快速多元发展为未来民航人才就业提供了强有力保障。		
申报专业人才需求调研情况（可上传合作办学协议等）	年度计划招生人数	200 人/年，四年 800 人
	预计升学人数	10%
	预计就业人数	90%
	其中：九元航空有限公司	16%
	青岛航空股份有限公司	20%
	奥凯航空公司	12%
	上海吉祥航空有限公司	52%

4. 教师及课程基本情况表

4.1 教师及开课情况汇总表（以下统计数据由系统生成）

专任教师总数	19
具有教授（含其他正高级）职称教师数及比例	1 人，5.3%
具有副教授及以上（含其他副高级）职称教师数及比例	8 人，42.1%
具有硕士及以上学位教师数及比例	17，89.5%
具有博士学位教师数及比例	1 人，5.3%
35 岁及以下青年教师数及比例	2 人，10.5%
36-55 岁教师数及比例	16 人，84.2%
兼职/专任教师比例	6 人，31.6%
专业核心课程门数	11
专业核心课程任课教师数（此项由学校填写）	15

4.2 教师基本情况表（以下表格数据由学校填写）

姓名	性别	出生年月	拟授课程	专业技术职务	最后学历 毕业学校	最后学历 毕业专业	最后学历 毕业学位	研究领域	专职/兼职
王克柱	男	1974.04	客源国概况	副教授	河北农业大学	区域经济学	硕士	区域经济	专职
尹慧	女	1974.04	艺术学概论	副教授	河北大学	艺术学	硕士	音乐美学音乐教育	兼职
吴红娜	女	1981.06	现代饭店运营与管理	讲师	燕山大学	旅游管理	硕士	饭店管理旅游服务	专职
刘晓宁	男	1968.02	沟通与交流艺术	讲师	河北师范大学	地理教育	学士	企业营销与管理	专职
付贺梅	女	1967.10	美学与礼仪	教授	河北师范大学	地理	硕士	地理教育商务礼仪	专职
李琦	男	1969.09	西方文化概论	副教授	华东师范大学	人文地理学	硕士	区域经济	专职
张振威	男	1963.03	民航服务英语	副教授	北京师范大学	地图学与遥感	硕士	遥感技术与应用、服务英语	专职
王利军	男	1970.07	统计与调查方法	讲师	河北师范大学	自然地理学	硕士	区域经济	专职
闫会贤	女	1967.01	中国旅游地理	副教授	河北师范大学	地理教育	硕士	旅游地理	专职
张红菊	女	1971.10	服务心理学	讲师	河北师范大学	人文地理学	硕士	服务管理	专职
王鹏	女	1965.09	航空市场营销	副教授	河北师范大学	地理	学士	地理教育市场营销	专职
文庆	男	1980.08	管理学	讲师	河北大学	工商管理	硕士	企业管理	专职
李研	女	1980.12	服务管理	讲师	河北师范大学	旅游管理服务教育	硕士	旅游服务与管理	专职
常媛媛	女	1990.02	中国历史与文化	助教	四川大学	旅游管理	硕士	旅游文化	专职
石征	女	1989.08	接待礼仪	助教	英国萨里大学	国际市场营销	硕士	会展礼仪	专职
陈效	女	1985.07	民航概论、机场运营管	产业教授	河北师范大学	航空公共管理	硕士	中国南方航空公司乘务长	兼职

姓名	性别	出生年月	拟授课程	专业技术职务	最后学历 毕业学校	最后学历 毕业专业	最后学历 毕业学位	研究领域	专职/ 兼职
			理						
高蕊	女	1985.11	民航客舱服务与管理	产业讲师	北京理工大学	工商管理	学士	中国国际航空公司主任乘务长	兼职
赵乐	男	1989.07	民航客舱安全管理	产业讲师	河北工业大学	工商管理	学士	春秋航空乘务长、安全员	兼职
刘旭	女	1963.12	模拟面试	产业教授	北京师范大学	教育经济与管理	硕士	中国东方航空公司乘务长	兼职
石宝龙	男	1991.06	民航客舱设备操作与管理	产业讲师	河北师范大学	工商管理	学士	山东航空航空乘务长	兼职

4.3 专业核心课程表（以下表格数据由学校填写）

课程名称	课程 总学时	课程 周学时	拟授课教师	授课学期
艺术学概论	51	3	尹慧	2
服务心理学	51	3	张红菊	3
航空市场营销	54	3	王鹏	6
管理学	45	3	文庆	1
服务管理	54	3	李研	5
中国历史与文化	51	3	常媛媛	3
接待礼仪	36	2	石征	5
航空法律法规	51	3	刘瑜	4
民航服务英语	68	4	张振威	2、3
机场运营管理	45	3	陈效	2
民航概论	51	3	陈效	1
民航服务礼仪	64	4	付贺梅	1、2
模拟面试	34	2	刘旭	4
民航客舱安全管理	54	3	赵乐	5
民航客舱设备操作与管理	51	3	石宝龙	3
民航客舱服务与管理	51	3	高蕊	4
沟通与交流艺术	34	2	刘晓宁	6
美学与礼仪	51	3	付贺梅	5
统计与调查方法	32	2	王利军	6
中国旅游地理	36	2	闫会贤	5

5. 专业主要带头人简介（一）

姓名	王克柱	性别	男	专业技术职务	副教授	行政职务	实习实训教研室主任
拟承担课程	客源国概况			现在所在单位	地理与旅游学院		
最后学历毕业时间、学校、专业		2011年毕业于河北农业大学区域经济专业					
主要研究方向		区域经济与旅游经济					
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）		1. 雄安新区特色小镇发展研究. 省级, 河北省旅游文化厅旅游发展公共课题, 2018. 第一, 主持. 2. 保定市旅游产业发展研究. 省级, 河北省旅游专项课题, 2012. 第二. 3. 基于环首都绿色经济圈理念下的保定市休闲农业发展研究. 市级, 保定市社科规划研究项目, 2010. 第一, 主持. 4. 提升大王店工业园区产业吸纳能力及产城互动研究. 保定市社会科学规划研究课题, 2014年12月-2016年12月, 第二. 5. 保定市环首都贫困带休闲农业发展模式研究. 保定学院社科科研基金, 2014年8月-2016年12月, 主持. 6. 保定市休闲农业对接京津空间模式调查研究. 省级, 河北省社科规划民生调查专题, 2011年. 第一, 主持.					
从事科学研究及获奖情况							
近三年获得教学研究经费（万元）		8.4		近三年获得科学研究经费（万元）			
近三年给本科生授课课程及学时数		地质学基础 162 地球概论 162 自然地理学 324		近三年指导本科毕业设计（人次）		26	

5. 专业主要带头人简介（二）

姓名	付贺梅	性别	女	专业技术职务	教授	行政职务	无
拟承担课程	美学与礼仪			现在所在单位	地理与旅游学院		
最后学历毕业时间、学校、专业		1990.6，河北师范大学，地理科学					
主要研究方向		人文地理、旅游地理、高等教育改革					
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）		1. 旅游与酒店管理专业产学研结合办学模式与校外实习基地建设研究. 省级，河北省高等教育教学改革项目，2006. 第三，参研 2. 河北省新建本科院校教师专业发展研究. 省级，河北省高等教育教学改革项目，2010. 第一，主持. 3. 河北省应用型本科院校人文地理与城乡规划专业人才培养模式研究——以保定学院为例. 省级，河北省高等教育教学改革项目，2018-2019 年度. 第一，主持. 4. 教学改革成果《旅游与酒店管理专业产学研结合办学模式与校外实习基地建设》荣获保定学院 2012 年教学成果一等奖，第三，参研。 5. 浅谈乡镇初中地理教学中人文精神的培养. 核心期刊，中学地理教学参考，2014.7，第一.					
从事科学研究及获奖情况		1. 保定市裕华路商业街发展与历史文化保护探究，省级，河北省社会科学发展改革课题,2012. 第一，主持。 2. 河北省新能源汽车产业发展研究（12457632），省级，河北省科技厅软科学研究计划项目，2012. 第一，主持.					
近三年获得教学研究经费（万元）		0.8		近三年获得科学研究经费（万元）		0.5	
近三年给本科生授课课程及学时数		人文地理学 306 旅游服务礼仪 51		近三年指导本科毕业设计（人次）		25	

5. 专业主要带头人简介（三）

姓名	尹慧	性别	女	专业技术职务	副教授	行政职务	无
拟承担课程	艺术学概论、艺术鉴赏			现在所在单位	音乐舞蹈学院		
最后学历毕业时间、学校、专业		2004 年 6 月毕业于河北大学 全日制研究生 艺术学专业硕士					
主要研究方向		艺术学 音乐美学 音乐教育					
从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等）		1. 河北省重点发展学科艺术学骨干教师。 2. 2017,2019 年雅马哈全国电子键盘大赛优秀指导教师。 3. 第 12 届中新国际艺术比赛,河北百花齐放焕新杯大赛优秀指导教师。 4. 保定学院首届青年科研标兵。 5. 2019《基础乐理教程》副主编。					
从事科学研究及获奖情况							
近三年获得教学 研究经费（万元）				近三年获得科学 研究经费（万元）			
近三年给本科生授课 课程及学时数		《视唱练耳》《艺术概论》《音乐美学》《双排键》共计约 1500 课时		近三年指导本科 毕业设计（人次）		30 人	

6. 教学条件情况表

可用于该专业的教学实验设备总价值（万元）	1496	可用于该专业的教学实验设备数量（千元以上）	216 台/件
开办经费及来源	开办经费主要来自合作企业与学校共同投入。根据校企合作协 议，企业方投入模拟客舱、安检设备、客机模型、值机设备等 基本设施，总投资约 600 万元。		
生均年教学日常支出（元）	2000		
实践教学基地（个） （请上传合作协议等）	3		
教学条件建设规划 及保障措施	目前，学校拥有前厅、中餐、西餐、客房、酒吧、形体训练、 旅游信息中心、导游 3D 模拟实训室、营销策划等 9 个实训室， 使用面积 900 余平米。正在筹建航空服务实训实验室、形象塑 造室等，模拟客舱、安检设备、客机模型、值机设备等基本设 施也将陆续到位，计划用 3 年时间建成国内先进水平的航空服 务实训中心，具备良好的教学条件。主要保障措施有： 1、成立由校企双方共同参与的实训中心建设领导小组，制定实 训中心建设规划，领导实训中心建设； 2、学校投入专项经费，支持实训中心建设，加强实训中心管理； 3、发挥校企合作优势，合作企业加大硬件设施投入，保持实训 中心设备的及时更新和维护； 4、加强数字信息化建设，引进模拟仿真技术，开展民航服务模 拟教学。加强图书资料建设，确保学生有充足的专业图书资料 数量。 5、加强实训教材建设，积极组织教师编写出版高水平教材。		

主要教学实验设备情况表

教学实验设备名称	型号规格	数量	购入时间	设备价值（千元）
金属探测门	HI-PE Multi Zone Plus	1	2019	80
手持金属探测器	PD140N	2	2019	10
爆炸物/毒品探测器	QS-B220	1	2019	500
液体检查仪	Fiscan LDS- CT1550	1	2019	450
宽体服务舱	FY-CST-KT-00	1	2019	4800
B737 出口模拟器	FY-DT-37-00	1	2019	800
A320 出口模拟器	FY-DT-32-00	1	2019	800
CBT 教学软件		1	2019	800

教学实验设备名称	型号规格	数量	购入时间	设备价值(千元)
飞机模型		1	2019	580
B737-800/A320 服务训练舱	FY-CST-B3-00	1	2019	1900
惠普大幅面打印机	HP800PS/150W	1	2005. 06	62. 5
投影机	三洋 PLC-XU3003	1	2005. 01	17. 4
机器人炒菜机	CM0501C	7	2007. 08	9
电脑	19' /320G	12	2009. 12	38
美大集成灶	时尚先锋 2RR	1	2016. 01	8. 8
自助餐炉	双盘	7	2016. 01	16
3D 导游实景模拟训练系统	LED 室内 p4 强力巨彩 40 平米	1	2018. 07	392
电脑	联想天启 M4350	40	2013. 07	208

7. 申请增设专业的理由和基础

（应包括申请增设专业的主要理由、支撑该专业发展的学科基础、学校专业发展规划等方面的内容）（如需要可加页）

一、申请增设航空服务艺术与管理本科专业的主要理由

经济全球化和一体化已成为世界经济发展的主要态势，世界经济的进一步融合和发展，世界航空运输业的联盟和一体化已成为现实，许多国家和地区把民航业定位为战略性新兴产业，把发展民航业上升为国家战略或地区战略，使之成为本国、本地区在全球化过程中获取最大化利益的有力工具。相对全球经济增长放缓，国内经济持续高速发展，国际贸易、商务交流和国内外旅游的极速扩张，使得航空市场需求也随之逐年快速增长，为中国航空业带来广阔的发展前景。2017年2月15日，《中国民用航空发展第十三个五年规划》对外发布，《规划》提出到2020年，运输机场数量达到260个左右；通用机场达到500个以上，通用航空器达到5000架以上，飞行总量达到200万小时，旅客运输量从2015年的4.4亿人次增至7.2亿人次。据民航局官方数据，截止2018年年底，我国机场总数已达到235个，全行业飞机达6053架，其中，运输飞机3638架。2018年全年完成运输总周转量1206.4亿吨公里、旅客运输量6.1亿人次、货邮运输量738.5万吨，同比分别增长11.4%、10.9%、4.6%，其中国际航线货邮运输量同比增长9.3%。中国航空客运量目前位居世界第二位，预计到2030年，我国民航客机将增加增到6000架以上，运输机场将达到350个，旅客运输量将达到15亿人次，成为全球最大的航空运输市场。

与此同时，民航在地方经济社会发展中的作用日益凸显，受到地方政府的高度重视和青睐。在各省、市、自治区的“十三五”国民经济发展规划中，都将民用航空业的发展放在重要位置。近几年来，全国有62个城市依托54个机场规划了63个临空经济区。少数民族集聚的边远地区发展航空业更为迫切。“十三五”期间，京津冀三地机场将重点打造世界级机场群，河北省将投资400亿元完善省内机场网络，还将建设30个以上通用机场，到2020年，石家庄机场预计将完成年旅客吞吐量1350万人次，到2025年，河北民用机场将达10个，石家庄飞往张、承、秦等地的航班每天将达到4班以上，石家庄机场至上海、广州、杭州、深圳、重庆等地航班每天将达8至10班。根据计划，到2020年，秦皇岛机场将实现年旅客吞吐量100万人次，承德机场和唐山机场将冲刺年旅客吞吐量50万人次的目标。河北省内支线航线网络将更加紧密，衔接将更加有序，真正成为京津冀世界级机场群的重要支撑点。

保定地处河北省腹地，在国家《京津冀协同发展纲要》中，中央将保定划入京津冀中部核心功能区，把京保石发展轴作为三大发展轴进行重点打造，提出京津保地区率先联动发展，随着雄安新区、北京新机场临空经济区建设等重大项目的实施，将为保定融入以首都为核心的世界城市群，接受京津辐射，搭建重要平台。这样为航空专业人才就业提供了更为便利的条件。

我国正处于从民航大国向民航强国的转变过程中，民航业将处于一个巨大的上升期。随着国内外旅游、商务出行、企业包机、空中观光以及救灾、救援等业务的不断发展，国

内航空公司及机场对管理和服务人才的需求急剧增加，尤其是需要理论知识和实际操作能力较强的高级技术应用性人才尤为缺乏。据民航局官方数据，2018 年国内航空公司共计新引进飞机 426 架，民航运输机队规模达到 3638 架。按照人机比 150:1 推算，每年新增飞机就需要配备工作人员 6 万多人，加上正常退休及人员流失的补充和国外航空公司的招聘，每年航空服务艺术与管理专业人才的需求预计达 8 万人以上，高速增长民航运输服务业增长促使对行业从业人员需求量的大幅增加。目前，航空服务从业人员中，本科学历的人员仅占 30%左右，70%左右的人员属于专科及以下学历，学历层次普遍偏低，本科层次院校较少。近年来，航空公司加大本科人才招聘力度，然而根据民航人才培养统计数据，2018 年民航局直属院校毕业生共 15000 人左右，其中本科生不足 1 万人，而针对航空服务人才培养的只有高职高专学生。2019 年 3 月，教育部批复了内蒙古师范大学、云南师范大学、山西师范大学等 12 所院校航空服务艺术与管理专业。河北省目前没有航空服务艺术与管理专业的本科院校。依托学校和地理与旅游学院的优质资源，与北京广惠金通教育科技有限公司合作，在多方调研论证的基础上申办航空服务与管理专业，可以乐观地预测该专业社会需求将在未来很长一段时期内保持旺盛势头，同时为服务地方经济及社会发展做出极大贡献。

二、学校专业发展规划及专业基础

（一）学校专业支撑与基础

1. 专业办学依托学科门类齐全

保定学院是经教育部批准建立的全日制普通本科院校，2016 年，学校被国家发改委、教育部列入“十三五”产教融合发展工程规划项目试点院校。学校紧密结合京津冀协同发展战略，特别是保定经济社会发展需要，形成了面向保定主导产业和社会发展的汽车服务、现代物流、区域生态、文化艺术、教师教育五大特色专业集群，构建了为地方经济建设和社会服务的高素质应用型人才培养体系。现有本科专业 47 个，专科专业 8 个，涵盖理学、文学、工学、教育学、历史学、法学、艺术学、管理学、经济学 9 个学科门类，特别是旅游管理、酒店管理、音乐学、美术学、播音与主持、秘书学等专业是办好航空服务艺术与管理专业的有力支撑和基础。

2. 校企合作联合培养

学校实施转型发展战略，深化产教融合，拓展合作领域，与行业、企业共建共赢。结合区域社会转型发展的需求，与 130 余家企业合作实现了从融入走向深度融合。2019 年 5 月，我校与北京广惠金通教育科技有限公司签订合作协议，校企合作，联合办学。从 1997 年开始，北京广惠金通教育科技有限公司与高校合作，进行空中乘务等航空服务专科人才的培养，已有 20 多年的校企合作办学历史。从 2007 年开始，公司与全国 25 所本科高校合作开展了本科层次的航空服务人才的培养，10 多年来，已为国家培养了数万名航空服务本科人才，占全国本科层次空乘人才的 80%以上。经过 20 多年来的办学实践，在师资队伍、教学条件、实习实训基地建设等方面，投入了大量的人力、物力和财力，积累了丰富的办学资源，形成了“专业共建、人才共育、成果共享”的校企合作人才培养模式，为增设航

空服务艺术与管理专业奠定了坚实基础。

3. 师资力量雄厚

我校师资力量雄厚，拥有管理学、艺术学、地理及旅游管理专业背景教师 19 人，其中高级职称教师比例 9 人，中级职称教师比例 7 人，80%以上的教师具有硕士学位，获得双师资格教师比例 60.9%，师资队伍年龄和学缘结构合理，能够胜任航空服务艺术与管理专业教学和人才培养工作。另外，北京广慧金通教育科技有限公司派出 5 人专业教学工作团队，教师分别来自各航空公司一线，具有深厚的行业背景和丰富的从业经验，驻守学校，从招生、培养、学生管理到实习就业，全程参与人才培养，与院校深度合作，形成了一支实力雄厚的专业教师队伍。该教师队伍结构合理，具有职称高、双师型特点；具有较高的教学水平和较强的科研能力，能满足理论和实践教学的需要。

北京广慧金通教育科技有限公司与中国民航出版社合作，组织民航业知名专家和合作院校教师于 2012 年共同编写出版了《简明中国民航发展史》、《民航服务英语》、《空中乘务基础教程》、《民航客舱服务操作与管理》、《民航客舱设备操作与管理》、《民航客舱安全管理》和《民航服务礼仪》等航空服务与管理专业的系列教材，入选高等院校空乘专业“十二五”和“十三五”规划教材。在此基础上，还专门为航空服务与管理本科专业编写出版了《民航概论》、《民航法律法规》、《航空商务运营管理》等 8 本专业主干课程系列教材以及《航空服务学》、《空域学概论》、《航空公共管理》、《航空服务 CBT 教学软件》等 20 余专业课程教材，为航空服务与管理本科专业的专业教学作了充分准备。

4. 专业办学基础设施完善

我校于 2001 年开始招生旅游与酒店管理（专科）专业，2004 年营销策划与商务管理（专科）专业招生，2017 年旅游管理与服务教育本科专业招生，拥有前厅、中餐、西餐、客房、酒吧、形体训练、体能训练、舞蹈、声乐、茶艺、旅游信息中心、3D 导游模拟、营销策划等 13 个实训室，使用面积 1200 余平米，拥有惠普彩色大型喷绘仪、3D 导游模拟实训设备及系统，电视机、音箱、功放、钢琴、计算机、摄像机、数码相机、绘图台、茶车、操作台等实训设备。其中，千元以上设备总资产共计 247 万元。

2016 年国家发改委、教育部、人力资源社会保障部确定“保定学院现代实训中心”为国家“十三五”产教融合发展工程规划项目。同时，根据校企合作协议，北京广慧金通教育科技有限公司为每所合作院校投资 1000 多万元，建立条件先进的校内实训基地，抓紧建设模拟客舱、CBT 教室、安检实训室、形象设计室、航模展厅、语音训练师、民航票务中心等，这些都为航空服务艺术与管理专业学生加强技能训练、提升专业素养提供坚实保障。

5. 实习基地建设

自 2001 年旅游管理开始招生，迄今为止已有 15 届毕业生，学校拥有稳定的符合学生专业实习和发展的北京民族饭店、北京昆仑饭店、北京香格里拉饭店、上海浦东嘉里、保定市直隶总督署等多个实习就业基地。同时，发挥专业特长，积极服务地方社会开展旅游培

训工作，并获得上级主管部门认可，现为“河北省 AA 级旅游行业岗位培训规范单位”、“保定市旅游服务志愿者培训基地”。多年的实践，积累了丰富的教学和管理经验。

北京广慧金通教育科技有限公司与国内外 30 多家知名航空公司和企业集团建立了密切的合作关系，建立了稳定的实习基地。这些企业包括中国国际航空公司、东方航空公司、南方航空公司、海南航空公司等航空公司，北京机场、上海虹桥机场、广州白云机场等重要机场，以及各省市的地方航空公司和机场，借助与北京广慧金通教育科技有限公司的校企合作，能切实保障学生能到一线企业进行实习实践。

（二）专业发展建设规划

教育部将航空服务艺术与管理专业列入普通高校本科专业新目录，这是适应航空服务业人才特殊需求的必然要求，是对接国际航空服务发展的现实需要。我校于 2019 年首次招收空中乘务（专科）200 人，以此为契机，积极申报航空服务艺术与管理专业，构建与完善航空服务艺术与管理本科培养平台，努力办好和发展航空服务艺术与管理专业。

专业办学将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“学生中心，产出导向，持续改进”为基本理念，立足河北，面向全国。按照航空服务艺术与管理本科专业教学质量国家标准，深化校企合作，学校和企业联动、与高职中职院校实行错位发展和差异化竞争，改革教学模式，优化课程设置，创新教学环境，培养航空服务艺术与管理专业高素质应用型服务人才。

1. 强化航空服务艺术与管理专业教师队伍建设

师资队伍是航空服务艺术与管理专业建设发展的关键。整合校内教师资源，加大教师培养力度，发挥校企合作优势，鼓励专职教师参加学习、培训和进修，包括参加学术会议、国内外参观学习与考察、行业挂职，加强教师的行业背景，邀请更多的国内知名航空公司和行业协会专家作为兼职教师，不断优化师资队伍结构，形成一支拥有 3 名左右高水平的专业带头人的双师型教师队伍，确保航空服务与管理专业人才培养质量。

2. 加强科学课程体系与教材建设

邀请行业专家参与人才培养的全过程，根据行业发展对航空服务与管理专业人才的知识和能力和素质要求，构建科学的课程体系，不断完善人才培养方案。采取有力措施，依托学校现有资源，加强课程资源建设，深化教学改革。引入先进的教学方法和手段，全面推进信息化教学。充分利用校企合作模式，加强实验实训条件建设，构建科学的实践教学课程体系。为调动学生学习积极性，鼓励学生个性发展，适应不同方向的社会需求、岗位要求，结合学校师资情况，进一步加大选修课程比例，进一步加大管理学、艺术学、文学等跨学科、跨专业的比例，以促进学生个性发展。

教材建设是专业发展的重点和难点，为保证教材的前沿性、适用性和专业性，将投入人力、物力继续进行系列化教材编写。计划未来 3 年内，与北京广慧金通教育科技有限公司合作，组织编写航空服务与管理专业专业课程教材，夯实人才培养的资源基础。

3. 强化实训教学，加大实训比例

航空服务艺术与管理专业应用型强，在培养方案中强化实践教学，保证学生实践教学实践时间，提高学生解决实际问题的能力。因此，加大实训环节的比重，增加课程实践学时，在课程实践、认知实践、岗位实践、毕业实习和毕业设计之外，还设有两个综合性的课程模块供学生选修，增强学生课程学习自主性和主动性。

4. 实习基地建设

在 2 年内完成针对航空服务与管理本科专业人才培养的实验室建设，能够满足本科专业技能模拟、技能训练、管理能力形成与提升的训练需要。进一步加强校企合作，在已有实习基地的基础上，重点在国内大型航空公司、机场集团和国外航空公司开辟新的基地，为学生的实习和就业创造更加优越的条件。

5. 建立科学的管理保障制度

(1) 加大专业建设投入力度，做好年预算投入，并保证以每年一定比例的增幅持续投入，包括硬件投入与软件投入。专业建设投入包括实验室、实习、实训基地等基础设施建设投入，还包括师资队伍建设、课程建设、教材建设等的投入。

(2) 健全质量保障体系。以持续改进人才培养模式为中心，以专业认证为抓手，围绕普通高等学校本科航空服务艺术与管理专业教学质量国家标准的各项内容，加强教学质量保障体系建设，建立从招生到就业的闭合式质量评估指标、评估数据、评估机制和评估制度，加强航空服务艺术与管理专业教学指导委员会、教研室等基层教学组织建设。

(3) 开展教学效果评估。对教师开展的所有形式的教学活动的效果进行常规评估，督促教师不断探索教学改革，持续改进教学工作，提升教学水平。教学效果评估的开展结合教师自评、学生评教、同行评价和领导听课等多种方式，评估内容、指标和程序应力求科学、全面与合理。

6. 坚持开放办学，开展国内国际交流合作

坚持开放办学，积极引进境外航空服务艺术与管理优质教育资源，包括课程、教材、教学模式和管理经验，选择合适的境外高校结成友好学校，在学分互认、学生交换、教师互派、联合办学、项目研究等方面开展实质性的合作，探索建立合作培养国际化航空服务艺术与管理专业人才的教育模式以及共同发展的长效机制。

综上所述，保定学院积累了丰富的办学经验；航空服务艺术与管理专业校企合作，专业共建，联合培养，经过周密的调研论证，制定了切实可行的航空服务艺术与管理专业培养方案；拥有学历、职称、年龄结构合理、有较强科研能力的师资队伍；具备满足本科专业实训教学的实训室和设备；有一批稳定的实习基地，可以保证培养的毕业生在理论和实践两个方面均衡发展，以良好的服务意识、创新意识适应我国民航产业的发展。

8. 申请增设专业人才培养方案

（包括培养目标、基本要求、修业年限、授予学位、主要课程、主要实践性教学环节和主要专业实验、教学计划等内容）（如需要可加页）

一、培养目标

本专业培养适应现代航空业和社会发展的需要，具备较高的政治素质、艺术素养、现代管理理论素养和系统的航空服务领域知识与技能，具有创新意识、实践能力和社会责任，能在国内外各大航空公司、服务企业、民用机场从事民航乘务、值机票务、客运、安检、VIP 贵宾接待服务等工作的国际化高端服务应用型人才。

二、培养规格

本专业学生主要学习并掌握航空服务艺术与管理专业的基本理论、基本知识和基本技能，毕业生应获得以下几方面的知识和能力：

1. 思想政治和道德素质

（1）具有坚定正确的政治方向，热爱社会主义祖国，拥护共产党的领导，努力学习马克思主义、毛泽东思想和邓小平理论，树立辩证唯物主义和历史唯物主义的科学世界观；

（2）具有良好的思想品德修养，遵纪守法，具有远大的理想、高尚的情操和良好的职业道德，团结合作、爱岗敬业。热爱科学，养成理论联系实际的良好学风，具有艰苦求实和勇于创新的科学精神；

（3）积极参加社会实践，热爱劳动。有为国家富强，民族昌盛而奋斗的志向和责任感，愿为社会主义现代化建设和航空事业服务。

2. 专业素质

（1）掌握艺术学、管理学和航空服务学的基础理论和基本知识；

（2）掌握航空业服务与管理的基本程序、方法和技术；

（3）了解中国文化与西方文化，熟悉客源国风俗和礼仪文化；

（4）熟悉航空业的法律法规及政策，具有较强的法制意识与安全意识；

（5）具有从事航空服务与管理工作的基本能力；

（6）具有熟练使用和管理航空服务设备的操作能力；

（7）具备较强的沟通能力、协调能力与应变能力

(8) 具有应对危机与突发事件的处置能力；

(9) 具备良好的外语应用和国际交流能力；

(10) 掌握资料调查与收集、文献检索及运用现代信息技术获得相关信息的基本方法，具有分析、归纳、整理相关数据和撰写论文的能力。

3. 科学文化素质

(1) 具有一定的科学文化基础知识和人文、艺术、科学素养；

(2) 掌握一门外语和计算机应用技能，达到规定的等级；

(3) 掌握创业的基本原理与方法，具有较强的创新意识和能力。

4. 身心素质

(1) 了解体育的基本知识，掌握科学锻炼身体的基本技能，达到国家规定的大学生体育的合格标准；

(2) 了解卫生保健和心理调适的基本知识，养成文明健康的生活习惯，具有健康的体魄和良好的心理素质，自立自强的品格；

(3) 具备良好的文化修养和形象气质。

三、主干学科

艺术学、管理学、航空服务学

四、学制与学位

1. 学制：本学制 4 年，修业年限为 3-6 年。

2. 学分：本专业毕业不低于 169 学分。

3. 授予学位：艺术学学士。

五、学时、学分分配表

课程类别		学时数	该类别学时数占总学时的百分比(%)	学分数	该类别学分占总学分的百分比(%)	备注
通识教育平台	通识必修课	709	32.2	49	29	
	通识选修课	90	4.1	6	3.6	
专业教育平台	专业基础课	330	15	20	11.8	
	专业核心课	590	26.8	35	20.7	

	职业技能课	模块一	180	8.2	10	5.9	
		模块二	180	8.2	10	5.9	
	专业任选课		170	7.7	10	5.9	
创新创业教育平台	创新创业教育通识课		66	3	4	2.4	
	创新创业教育专业课		64	3	4	2.4	
实践教学平台	基础实践	军事训练及入学教育			2	1.2	
		大学生社会实践			2	1.2	
	专业实践	行业认知			1	0.5	
		职业素质拓展训练			2	1.2	不占 课内学时
		礼仪与业务技能综合实训			2	1.2	不占 课内学时
	综合实践	岗位实践			8	4.7	
		毕业设计			8	4.7	
		科技创新活动			6	3.6	
	总计		2199	100	169	100	

六、航空服务艺术与管理专业人才培养能力矩阵表

能力类型	子能力分解	子能力描述	对应知识	支撑课程（或环节）	备注
专业基础能力	1. 民航运输活动、民航旅客服务过程的相关专业以及岗位群认知能力	了解飞机、发动机及电气电子设备和系统的基本结构和工作原理，掌握航空气象、空中交通管制、机场、民航运输、适航维修和通用航空等领域基本知识	民航发展史、飞机飞行原理、飞行过程、交通管制、旅客运输流程、货物运输相关知识、客舱分布情况等知识	民航概论、民航客舱服务与管理、民航客舱设备操作与管理	
	2. 艺术鉴赏能力	掌握艺术基本原理、特征，从美学与文化学角度，了解和认识	艺术起源，生产理论，系统理论以及艺术的本质、特征、功能	艺术学概论、美学与礼仪、艺术鉴赏	

			从艺术创作到艺术接受的全过程	及作品鉴赏等知识		
专业核心能力		1. 沟通协调 能力	掌握客舱沟通的要领、常用语言，以及客舱播音的技巧和与乘客的有效沟通技巧	语言艺术、客舱服务流程、沟通要领与技巧知识	沟通与交流艺术、航空服务艺术概论、民航客舱服务与管理、民航播音艺术	
		2. 民航专业英语应用能力	掌握航空服务各岗位英语的惯用语、专业词汇及相关专业知识	专业词汇、航空服务中客运、货运、客舱服务、安全检查内容情境英语会话知识	大学英语、航空服务英语	
		3. 民航地面服务能力	掌握客票销售、安全检查、（机场安检、飞机安检）、旅客及货物运送等相关业务流程及操作标准	售票、安检、值机、旅客及货物运输等地面服务知识	民航客舱安全管理、民航客舱设备操作与管理、机场运营管理、民航服务礼仪	
职业综合能力	空中服务模块	1. 民航客舱服务能力	能熟练操作客舱、服务设备，能为旅客提供客舱服务，能使用两种语言进行客舱广播，能提供机上紧急安全救护	客舱常用专业术语、客舱餐饮服务流程、客舱旅客管理以及客舱的应急设备使用知识	民航服务礼仪、民航服务英语、民航客舱服务与管理、民航播音艺术、服务心理学	
		2. 航空产品销售及谈判能力	掌握航空市场需求与供给的基本规律、营销环境、营销战略及策略，做好营销环境分析、购买行为分析，培养分析和解决实际问题的能力	航空市场营销环境、营销战略及产品、定价、销售渠道、促销策略等知识	航空市场营销、服务心理学	
	接待服务与管理	1. 星级饭店服务与基层岗位管理能力	掌握现代饭店运营基本模式、管理方法，餐饮部门的业务流程、服务程序与规范、能够对饭店	现代饭店管理原理、方法、运营模式、餐饮服务与管理等基础知识	现代饭店运营管理、服务管理、形体训练	

	理 模 块		进行基层督导检查			
		2. 分析、判断和解决服务问题能力	能够对服务领域产生的生产、销售及服务过程中出现的问题作出分析、判断并提出解决方案或管理方案	服务管理的基本理论、主要领域和行业特点、服务管理方法、服务需求、服务动机与态度等知识	民航客舱服务与管理、服务心理学、服务管理	
专业拓展能力		1. 其他高端服务企业或服务岗位就业能力	从事不同类型高端服务企业的接待、咨询、会议等服务组织与管理能力	语言艺术、沟通与交流方法与技巧、服务意识、礼仪规范、服务动机与态度等知识	美学与礼仪、服务心理学、服务管理、沟通与交流艺术形体训练	
		2. 检索文献和写作科技论文的能力	能够熟练检索文献，能够按照论文写作规范写作科技论文	文献检索知识、论文写作知识	文献检索与论文写作	

七、专业实践安排表

专业实践内容/项目	学期	周	实训地点	学分
行业认知	1		企业基地	1
职业素质拓展训练	2	1	保定	2
礼仪与业务技能综合实训	3	1	校内、北京	2
合计				5

八、教学计划课时分配总表

课程类别	修读形式	课程名称	学时		总学时	学分		考核形式	教学安排							
			理论	实践		理论	实践		一		二		三		四	
									1	2	3	4	5	6	7	8
									15	17	17	17	18	18	15	16
通识教育平台	通识必修课	思想道德修养与法律基础	42		42	3		查	3							
		马克思主义原理	45		45	3		考			3					
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	90		90	6		考		3	3					
		中国近现代史纲要	30		30	2		考		2						

		当代世界政治与经济	32		32	2		查				2				
		大学英语	184	68	252	12	4	考	4	4	4	4				
		信息技术基础	30	30	60	2	2	考	2/2							
		大学体育（不含体育系）		126	126	8		查	2	2	2	2				
		大学语文	32		32	2		考		2						
		形势与政策				1		查		√		√		√		
		大学生心理咨询及健康教育				1		查	√							
		职业规划与就业指导				1										
	通识选修课	学生至少选修 6 学分	90		90	6		查								
总计			575	224	799	49	6									
专业教育平台	专业基础课	艺术学概论	51		51	3		考		3						
		美学与礼仪	17	34	51	1	2	考				3				
		★民航概论	45		45	3		考	3							
		服务心理学	51		51	3		考			3					
		管理学	45		45	3		考	3							
		中国历史与文化	51		51	3		查		3						
		调查与统计方法	18	18	36	1	1	查						2		
		总计	278	52	330	17	3		6	6	3	3		2		
	专业核心课	★机场运营管理	51		51	3		考		3						
		★民航服务礼仪（上）	15	15	30	1	1	考	2							
		★民航服务礼仪（下）	17	17	34	1	1	考		2						
		★民航服务英语（一）	34		34	2		考		2						
		★民航服务英语（二）	34		34	2		考			2					
		航空法律法规	51		51	3		考				3				
		航空服务艺术概论	30		30	2		查	2							
		模拟面试		68	68		4				2	2				
		★民航客舱安全管理	36	18	54	2	1	考					3			
		★民航客舱设备操作与管理	34	17	51	2	1	考			3					
		★民航客舱服务与管理	34	17	51	2	1	考				3				
		形体训练		68	68		4	查			2	2				
		沟通与交流艺术	17	17	34	1	1	查					2			
		总计	353	237	590	21	14		4	7	9	10	5			
	职业技能课	空中服务模块														
		民航播音艺术	36	18	54	2	1	考					3			
		中国旅游地理	18	18	36	1	1	查					2			
		航空市场营销	36	18	54	1	2	考						3		
		形象塑造	18	18	36	1	1	查						2		

	接待服务与管理模块	总计	108	72	180	5	5						5	5		
		服务管理	36	18	54	2	1	考					3			
		接待礼仪	18	18	36	1	1	查					2			
		现代饭店运营与管理	36	18	54	1	2	考						3		
		导游业务	18	18	36	1	1	查						2		
		总计	108	72	180	5	5						5	5		
	专业任选课	西方文化概论	32		32	2		查			2					
		茶艺与茶道	16	16	32	1	1	查				2				
		食品营养与卫生	32		32	2		查			2					
		现代酒水知识	18	18	36	1	1	查					2			
		普通话		32	32		2	查				2				
		艺术鉴赏	16	16	32	1	1	查			2					
		人力资源管理	16	16	32	1	1	查				2				
		客源国概况	32		32	2		查			2					
		民俗与宗教	32		32	2		查				2				
		中外饮食文化	36		36	2		查						2		
		医疗常识与急救	18	18	36	1	1	查				2				
		航线地理知识	32		32	2		查					2			
		演讲艺术		32	32		2	查			2					
		中国书法鉴赏		36	36		2	查					2			
		影视精品赏析		36	36		2	查						2		
		航空战略与运营管理	36		36	2		查					2			
		机场安全检查技术		36	36	2		查						2		
		文献检索与论文写作		36	36		2	查						2		
		总计	316	292	608	21	15									
		学生至少选修 10 学分	96	74	170	6	4									
创新创业教育平台	创新创业教育通识课	大学生创新创业基础	36		36	2		查		√				√		
		创新创业类选修课	30		30	2		查								
		总计	66		66	4										
	创新创业教育专业课	体验式旅游教育方法与技巧	17	17	34	1	1	查					√			
		高端服务经典案例解读	15	15	30	1	1	查						√		
		总计	32	32	64	2	2									
实践教学平台	基础实践	军事训练及入学教育					2		√							
		大学生社会实践					2									
		总计					4									
		行业认知	不占课内学时				1		1							
		职业素质拓展训练	不占课内学时				2			2						
		礼仪与业务技能综合实训	不占课内学时				2				2					

		总计					5									
	综合实践	岗位实践					8								6	2
		毕业设计					8								4	4
		科技创新活动					6									
		总计					22									
	合计		1508	691	2199	104	65									

注：1. 模块和专业任选课开课条件为选课学生人数达到 20 人，第 3-7 学期专业任选课，每学期选课不得超过 4 学分，每位学生任选课不得少于 10 学分；

2. 岗位实践时间一年，分别在第 7 学期和第 8 学期进行；

3. 带★标志的课程为企业方教师授课。

9. 校内专业设置评议专家组意见表

总体判断拟开设专业是否可行		☒ 是	☐ 否
理由： 航空服务艺术与管理专业校企合作，专业共建，联合培养；相关相近专业办学经验丰富，行业调研论证充分，航空服务艺术与管理专业培养方案符合学校及专业办学定位；师资结构合理；具备满足本科专业实训教学的实训室和设备；有一批稳定的实习基地，可以保证培养的毕业生在理论和实践两个方面均衡发展，以良好的服务意识、创新意识适应我国民航产业的发展。 保定学院已具备增设航空服务艺术与管理专业的条件，拟同意。			
拟招生人数与人才需求预测是否匹配		☐ 是	☐ 否
本专业开设的基本条件是否符合教学质量国家标准	教师队伍	☐ 是	☐ 否
	实践条件	☐ 是	☐ 否
	经费保障	☐ 是	☐ 否
专家签字：			